

# Gestão da cadeia de suprimento do setor público brasileiro: um estudo exploratório das funcionalidades e do nível de maturidade em governo eletrônico

**JUAREZ PAULO TRIDAPALLI**

UEL

**BENILSON BORINELLI**

UEL

**Resumo:** Todos os governos estão sendo submetidos a restrições orçamentárias, ou seja, fazer mais com menos. Os contratos públicos no Brasil representam 9,5% do PIB, portanto, um processo público que precisa ser bem administrado. Isso requer uma gestão integrada, segundo os princípios de agilidade, transparência e economia com uso intensivo da tecnologia da informação e comunicação. Apresentaremos neste artigo as funcionalidades relevantes que estão sendo utilizadas na gestão da cadeia de suprimento do setor público brasileiro com uso da tecnologia da informação e uma avaliação do nível de maturidade destas no uso do governo eletrônico. Também apresentaremos os impactos econômicos com a incorporação destas técnicas de gestão no processo logístico. Por meio de análise documental e informações disponíveis nos sites, realizamos uma pesquisa exploratória em 249 unidades gestoras públicas do Brasil que movimentam 70% do orçamento. Validamos as funcionalidades coletadas aplicando questionário de pesquisa junto a 53 pessoas-chave. A análise dos dados demonstra que existem 52 funcionalidades essenciais de gestão da cadeia de suprimento e que 96% dos órgãos pesquisados estão nas fases iniciais de maturidade do governo eletrônico. Os resultados apontam para um potencial de ganho econômico que varia entre 10 a 40% do orçamento gasto na aquisição de bens e serviços. Concluimos que a eficiência da gestão dos gastos públicos, para ter seu potencial máximo explorado, depende da gestão da cadeia de suprimento com as funcionalidades essenciais, integradas com os sistemas corporativos, fornecedores, sociedade e os demais órgãos governamentais.

**Palavras-chave:** Setor público. Cadeia de Suprimento. Funcionalidades. E-governo.

## Public sector supply chain management in brazil: an exploratory study of functionalities and e-government maturity

**Abstract:** All governments are subject to budget constraints, to having to do more with less. In Brazil, public contracts represent 9.5% of GDP; public processes thus must need to be well-administered. This calls for integrated management on the principles of agility, transparency and economy, with intensive use of information and communication technology. This paper presents the key functionalities being used in public sector supply chain management in Brazil using IT and an assessment of the level of maturity of these e-government functionalities. It also addresses the economic impacts of incorporating such management techniques into management of the logistics process. An exploratory study of 249 public administration units in Brazil, which account for 70% of the budget, was conducted by analysis of documents and other information available on their websites. The functionalities surveyed were validated by applying a questionnaire to 53 key informants. Analysis of the responses indicated that there were 52 essential supply chain management functionalities in place and that e-government is at an early stage of maturity in 96% of the units surveyed. The results also point to potential economic gains ranging from 10% to 40% of the budget disbursed in goods and service procurement. The study concludes that for efficiency in public expenditure management to yield maximum benefit depends on supply chain management whose essential functionalities are integrated with corporate systems, vendors, society and other components of government.

**Key words:** Public sector. Supply chain. Functionalities. E-government.